



Tarjeta de Referencia Rápida - Módulo 7: Arribo y Verificación Documental en Campo

Concepto / Control	Regla de Oro / Tip Práctico de Campo
1. Geolocalización (Check-In)	Debes presionar el botón de Check-In en Compass Móvil inmediatamente al llegar al domicilio y antes de contactar al cliente.
3. Control de Desviación	El sistema valida la ubicación GPS contra la dirección cargada para evitar visitas simuladas y mitigar fraudes operativos.
4. Solicitud de la INE	Preséntate con el protocolo de servicio y solicita de inmediato la credencial para votar (INE) original para su cotejo visual.
5. Vigencia Normativa de INE	Revisa físicamente que el año de vigencia de la credencial original presentada sea estrictamente posterior al año 2020 .
6. Coincidencia Demográfica	Coteja que el nombre completo de la INE coincida al 100% con los datos de la orden en la pantalla de Compass Móvil.
7. Corrección de Nombres (FAD)	Si detectas diferencias ortográficas menores, éditalas manualmente en el formulario de la app para que coincida con la INE física.
8. Captura Interna Segura	Toma las fotos de la identificación usando exclusivamente el obturador interno del formulario digital en Compass Móvil.
9. Cierre de Galería y WhatsApp	Queda estrictamente prohibido fotografiar documentos con la cámara nativa, guardarlos en galería o transmitirlos por WhatsApp.
10. Encriptación del Expediente	Las fotos capturadas en Compass Móvil viajan encriptadas a los servidores y no se guardan en la memoria local del dispositivo.
11. Mesa de Validación 1	Equipo síncrono de TSYS que audita la legibilidad de fotos, vigencia, CURP y coincidencia domiciliaria en tiempo real.
12. SLA de Respuesta síncrona	Los analistas de la Mesa 1 disponen de un tiempo máximo de 5 minutos para emitir un dictamen de aprobación o rechazo de la INE.
13. Guión por Demora de Red	Si el sistema tarda, usa el script de cortesía: <i>"Estimado cliente, validamos sus datos con los sistemas de seguridad del banco..."</i> .
14. Flujo Corto de Domicilio	Si el domicilio actual es idéntico al de la INE, activa la bandera en la app para usar la credencial como comprobante oficial.

El contenido operativo y de proceso descrito en el presente temario, es de propiedad industrial e intelectual de Total System Services de México S.A. de C.V.

La autoría, estructura, locución, pre-producción y post-producción del material audiovisual y/o de aprendizaje que representa el temario, es propiedad intelectual de M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V. Prohibida la reproducción total o parcial. Documento Confidencial.



Concepto / Control	Regla de Oro / Tip Práctico de Campo
15. Comprobante Físico (SLA)	Si la dirección de la INE difiere, solicita un recibo impreso original (Luz, Agua, Gas, Predial, Teléfono fijo) menor a 90 días .
16. Flujo de Comprobante Digital	Si el cliente tiene el recibo en PDF, activa la opción digital en la app para enviarle un SMS seguro con acceso al Portal TH de TSYS.
17. Límite de Espera y Reagenda	Si la demora de red excede el tiempo del cliente, ofrece de forma atenta el reagendamiento de la entrega en Compass Móvil.

M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V.

La consultoría no es consejo, ¡es acción!