



Tarjeta de referencia rápida Módulo 1: Onboarding, Plataforma LMS y Condiciones Contractuales

1. **Plan Integral de Capacitación de Gestores (PIC-g):** Programa técnico oficial y obligatorio estructurado bajo estándares de competencia nacional para profesionalizar la última milla.
2. **Propósito Central del Aprendizaje:** Estandarizar la entrega móvil, mitigar riesgos en campo, eliminar mermas físicas e incrementar la satisfacción de los clientes de Banorte.
3. **Acreditación como Requisito Habilitador:** Completar de forma aprobatoria la ruta formativa es un criterio regulatorio forzoso para dar de alta y conservar tus accesos en Compass y TSM.
4. **Cadena Contractual del Proyecto:** Banorte (cliente) subcontrata el procesamiento operativo a TSYS, quien contrata a tu empresa de mensajería (tu patrón directo) para la distribución.
5. **Higiene Contractual Obligatoria:** M6 Consultores actúa como un brazo de entrenamiento externo; no posee facultades patronales, mando laboral ni relación de subordinación contigo.
6. **Único Patrón Directo:** Tu empresa de mensajería es la única responsable en todo momento de tus horarios, sueldo, herramientas, prestaciones y medidas disciplinarias internas.
7. **Campos Críticos de Perfil:** Configura obligatoriamente tu nombre y apellidos idénticos a tu identificación oficial para evitar que tu constancia se emita con errores legales.
8. **Formato Telefónico Internacional:** Registra tu número de celular de 10 dígitos anteponiendo estrictamente el signo de más (+), el prefijo de México (52) y tus dígitos, sin espacios.
9. **Ecosistema de Estudio de cada Lección:** Cada módulo se compone de video educativo (reproducción mínima del 95% obligatoria), manual, infografías, tarjeta rápida y evaluación.
10. **Mesa de Soporte M6:** Ante cualquier incidencia técnica con contraseñas o videos, escribe por WhatsApp a Maricela Miranda al **729-981-2599** de Lunes a Viernes de 8:00 AM a 7:00 PM.

M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V.

La consultoría no es consejo, ¡es acción!

El contenido operativo y de proceso descrito en el presente temario, es de propiedad industrial e intelectual de Total System Services de México S.A. de C.V.

La autoría, estructura, locución, pre-producción y post-producción del material audiovisual y/o de aprendizaje que representa el temario, es propiedad intelectual de M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V. Prohibida la reproducción total o parcial. Documento Confidencial.