



Tarjeta de Referencia Rápida - Módulo 9: Contratos, Cierre de Orden e Incidencias

Concepto o Protocolo	Descripción Breve e Ineludible de Campo
1. Recaudación de Firmas	Exigencia obligatoria de capturar todas las firmas digitales requeridas en Compass Móvil para poder habilitar el cierre formal de la orden.
2. Firmas de Solicitud de TDC	Captura obligatoria de 4 firmas autógrafas digitales del cliente en los campos correspondientes para formalizar la apertura del crédito.
3. Firma del Formato FAD	Firma obligatoria del cliente en el Formato de Actualización de Datos cuando el sistema refleja correcciones de nombres o domicilio.
4. Formato de Domiciliación	Documento obligatorio que se presenta y debe firmarse digitalmente en pantalla solo si el producto es “Banorte Conmigo” .
5. Cero Omisiones (Firmas)	Control crítico de firmas donde omitir una sola firma obligatoria en la Solicitud de TDC invalida el expediente (“muerte súbita”).
6. Acuse de Tarjeta Inmediata	Certificación física y digital que no lleva firma autógrafa del cliente , diferenciándose de las entregas nominativas tradicionales.
7. Firma Digital del Finder	Firma digital estampada por el gestor de entrega en Compass Móvil para certificar y formalizar el Acuse de Entrega.
8. Verificación de Acuse	Cotejo visual obligatorio antes de firmar para validar que coincidan el nombre, número de cliente, sucursal y últimos 4 dígitos de la tarjeta.
12. Promoción Pluxee	Beneficio comercial que otorga un regalo al cliente tras realizar una primera compra mínima única.
13. Criterios de Reagenda	Reprogramación de visita activada por ausencia del cliente, errores de INE insalvables o biometría dactilar no exitosa tras 3 intentos.
14. Retorno de Plásticos	Proceso donde la tarjeta genérica no asociada se desvincula virtualmente del QR y regresa física y digitalmente al stock de la mensajería.

El contenido operativo y de proceso descrito en el presente temario, es de propiedad industrial e intelectual de Total System Services de México S.A. de C.V.

La autoría, estructura, locución, pre-producción y post-producción del material audiovisual y/o de aprendizaje que representa el temario, es propiedad intelectual de M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V. Prohibida la reproducción total o parcial. Documento Confidencial.