



Tarjeta de Referencia Rápida - Módulo 4: Protocolos de Seguridad Física e Informática

Concepto / Protocolo	Descripción Breve / Tip de Campo
1. Cadena de Custodia	Medidas físicas y digitales estrictas que mantienen la trazabilidad y la integridad de los plásticos desde la recepción hasta la entrega.
2. Cero Exposición	Regla que prohíbe dejar tarjetas o documentos sobre escritorios, estantes o áreas comunes sin una transacción controlada.
3. Apertura de Oficina	Inspección visual de accesos, alarma, cámaras y verificación del estado íntegro y sin alteraciones del mueble de resguardo.
4. Conteo Matutino	Validación física y conciliación inicial del inventario antes de iniciar cualquier despacho a ruta de los gestores.
5. Bitácora de Movimientos	Registro obligatorio con folios y firmas autógrafas legibles del administrador y del gestor para cada entrega o devolución.
6. Cierre Seguro de Oficina	Proceso de cuadre final, resguardo bajo llave, retiro físico de llaves fuera de la oficina y activación de alarma.
8. Discreción en Vía Pública	Prohibición estricta de manipular valijas, contar tarjetas o comentar volúmenes y rutas en calles o espacios públicos.
9. Custodia en Vehículos	Regla de seguridad de no dejar jamás plásticos, contratos o terminales visibles dentro de la cabina de un automóvil.
10. Uso de Gafete Oficial	Portación obligatoria y visible de la credencial corporativa vigente de la mensajería para identificarse con el cliente.
11. Confidencialidad de Datos	Deber ético y legal de proteger la información del tarjetahabiente, sin divulgarla con terceros no autorizados.
12. Canal Seguro de Captura	Capturar identificaciones y comprobantes única y exclusivamente dentro de la interfaz interna de la app Compass Móvil.
13. Prohibición de WhatsApp	Prohibición absoluta de tomar fotos con la cámara nativa del celular, guardarlas en la galería o enviarlas por chats informales.
14. Respuesta ante Siniestros	Protocolo de cinco pasos inmediatos ante robo, extravío o incidentes: Detener, Proteger, Informar, Registrar y Seguir.

El contenido operativo y de proceso descrito en el presente temario, es de propiedad industrial e intelectual de Total System Services de México S.A. de C.V.

La autoría, estructura, locución, pre-producción y post-producción del material audiovisual y/o de aprendizaje que representa el temario, es propiedad intelectual de M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V. Prohibida la reproducción total o parcial. Documento Confidencial.