



Tarjeta de Referencia Rápida - Módulo 6: Inventario en Campo de TSM y Preparación de Ruta

Concepto / Control	Directriz de Operación y Tip de Campo Rápido
1. TSM Móvil	Aplicación utilizada para auditar, conciliar y recibir digitalmente el inventario de tarjetas antes de salir a la ruta de campo.
2. Recepción Obligatoria	Doble control normativo e ineludible (físico en bitácora y digital en TSM Móvil) que se debe completar antes de salir de la oficina.
3. Conteo por Pieza	Auditoría obligatoria que consiste en comparar individualmente cada folio físico o código QR contra el listado de la app.
4. Coincidencia al 100%	Principio básico de custodia: el total de plásticos físicos debe ser exactamente idéntico al stock virtual en TSM Móvil.
8. Regla de Oro de Auditoría	Prohibición estricta de presionar “Aceptar” en TSM Móvil si detectas cualquier discrepancia de folios o un sobre dañado.
9. Estado “En Tránsito”	Estatus en Compass Móvil que bloquea el flujo de entrega e inactiva las tarjetas si omites la recepción digital en la oficina.
10. Planificación de Ruta	Ordenar geográficamente las visitas en Compass Móvil para maximizar la eficiencia y mitigar riesgos en zonas conflictivas.
11. Datos Demográficos	Análisis previo en Compass de referencias, entrecalles, turnos y códigos postales para asegurar la localización exacta del cliente.
12. Llamada de 72 Horas	Primer contacto para anticipar la documentación requerida (INE/comprobante) y detectar conflictos tempranos de disponibilidad.
13. Llamada de 24 Horas	Segundo contacto para reconfirmar la cita, asegurar la presencia física del titular y validar la preparación de requisitos.
14. Las 6 Acciones de Llamada	Identificarse, recordar INE/comprobante, avisar de toma biométrica, solicitar confirmación de asistencia, acordar ventana horaria y registrar.

M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V.

La consultoría no es consejo, ¡es acción!

El contenido operativo y de proceso descrito en el presente temario, es de propiedad industrial e intelectual de Total System Services de México S.A. de C.V.

La autoría, estructura, locución, pre-producción y post-producción del material audiovisual y/o de aprendizaje que representa el temario, es propiedad intelectual de M6 Consultores en Estrategia Empresarial S.A.S. de C.V. Prohibida la reproducción total o parcial. Documento Confidencial.